ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů | účinnost od 23. 11. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak Martina Lefanová zpracovává osobní údaje zákazníků, klientů a návštěvníků webových stránek MEDIC COSMETICS a MEDIC STORE.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Martina Lefanová, IČO 04602421, se sídlem Nesměň 67, 374 01. Provozovna kosmetického salonu: Ločenice 86, 373 22. Kontaktní e-mail: mediccosmetics@seznam.cz, telefon: +420 776 611 830. Webové stránky: www.mediccosmetics.cz. Správce rozhoduje o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů.

Správce rozhoduje o tom, proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány. Pro dotazy nebo uplatnění práv můžete správce kontaktovat na uvedeném e-mailu nebo poštovní adrese.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle toho, zda využijete kosmetické služby, nakoupíte v e-shopu nebo nás kontaktujete, můžeme zpracovávat zejména: identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail, adresa); údaje o rezervacích a poskytnutých službách; údaje o objednávkách, zakoupeném zboží, platbách a doručení; obsah zpráv z kontaktního formuláře a e-mailové komunikace; technické údaje a údaje o používání webu získané prostřednictvím cookies.

V rámci papírové klientské karty mohou být zaznamenány také údaje o stavu pokožky, alergiích, kontraindikacích a zdravotních omezeních. Některé z těchto informací mohou podle svého obsahu představovat údaje o zdraví, tedy zvláštní kategorii osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Zaznamenávány mají být pouze informace nezbytné pro posouzení vhodnosti a bezpečnosti kosmetického ošetření.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Objednávky a kosmetické služby: vyřízení rezervace, komunikace před návštěvou, poskytnutí sjednané služby a související evidence; právním základem je zpravidla plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Prodej zboží v e-shopu a v salonu: přijetí a vyřízení objednávky, dodání zboží, komunikace se zákazníkem a řešení reklamací; právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Účetní a daňová evidence a plnění dalších zákonných povinností: právním základem je splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Vyřízení dotazů z kontaktního formuláře a e-mailů: podle povahy dotazu plnění smlouvy nebo oprávněný zájem na vyřízení komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR).

Zabezpečení, ochrana právních nároků a základní provoz webu: podle konkrétní situace oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Analytické a marketingové cookies a související technologie: ukládání a čtení těchto cookies pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka, pokud jej právní předpisy vyžadují. Samotné následné zpracování údajů musí mít odpovídající právní základ.

Údaje, které skutečně představují údaje o zdraví, lze zpracovávat jen tehdy, je-li vedle právního základu podle čl. 6 GDPR splněna také některá z podmínek čl. 9 odst. 2 GDPR. Pro běžnou kosmetickou péči se tento návrh opírá o samostatný výslovný souhlas klienta podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Souhlas musí být konkrétní, informovaný, dobrovolný, oddělený od běžné rezervace a prokazatelný. Před jeho zavedením je nutné ověřit, že klient může souhlas skutečně odmítnout a že případné odmítnutí nebude v rozporu s povahou sjednané služby.

4. Klientské karty a údaje o zdraví

Klientské karty jsou vedeny v papírové podobě v provozovně salonu. Přístup k nim má pouze Martina Lefanová. Karty jsou uchovávány v zásuvce; správce zajišťuje jejich ochranu před přístupem nepovolaných osob a ukládání v uzamykatelném prostoru.

Údaje v kartě slouží k posouzení vhodnosti a bezpečnosti kosmetického ošetření, zohlednění alergií a kontraindikací a k návaznosti péče. Zaznamenávají se pouze údaje přiměřené a nezbytné pro tento účel; nemají se zapisovat podrobné zdravotní informace, které pro bezpečné provedení kosmetické služby nejsou potřebné.

Klientské karty uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel kosmetické péče a ochranu případných právních nároků. Při stanovení doby uchovávání přihlížíme k době od poslední návštěvy, povaze zaznamenaných údajů a potřebě doložit průběh péče. Po odpadnutí účelu jsou papírové karty bezpečně skartovány. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy.

5. Komu mohou být údaje předány

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovatelům služeb, kteří zajišťují provoz používaných systémů a doručení objednávek. Podle aktuálně sdělených informací jde zejména o: Webnode (provoz e-shopu a webu), Reservio (rezervační systém), Zásilkovnu a DPD Pickup (doručování zásilek), Google (Google Analytics) a Meta (Meta Pixel).

Údaje mohou být dále předány bankám a poskytovatelům platebních služeb v rozsahu nezbytném pro provedení platby, dopravcům pro doručení a orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Jednotliví dodavatelé mohou podle konkrétní služby vystupovat jako zpracovatelé nebo jako samostatní správci. Údaje předáváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel. Případná předání mimo Evropský hospodářský prostor probíhají pouze při splnění podmínek GDPR.

5A. SPOLUPRACUJÍCÍ OSVČ

Některé služby v prostorách MEDIC COSMETICS mohou poskytovat spolupracující osoby samostatně podnikající vlastním jménem. Pokud konkrétní OSVČ uzavírá smlouvu s klientem vlastním jménem, přijímá vlastní platbu a vystavuje vlastní doklad, je samostatným správcem osobních údajů, které sama určuje a používá pro poskytnutí své služby. O takovém zpracování informuje klienta příslušná OSVČ. Martina Lefanová odpovídá za zpracování údajů, které sama určuje, zejména za vlastní klientské karty a provoz e-shopu.

6. E-shop a objednávky

E-shop MEDIC STORE je provozován prostřednictvím platformy Webnode. Objednávky jsou přijímány bez registrace zákaznického účtu. Zákazník může zvolit bankovní převod nebo dobírku. Doručení je podle sdělení správce zajišťováno prostřednictvím Zásilkovny a DPD Pickup.

Osobní nákup v salonu lze podle sdělení správce uhradit hotově nebo platební kartou. Údaje o platbách zpracováváme v rozsahu potřebném pro evidenci a splnění právních povinností; údaje o platební kartě správce sám neuchovává, pokud je nezpracovává přímo prostřednictvím samostatného platebního systému.

7. Cookies a měření návštěvnosti

Webové stránky používají Google Analytics a Meta Pixel. Analytické a marketingové cookies a obdobné technologie se mohou aktivovat pouze po předchozím souhlasu návštěvníka. Nezbytné technické cookies mohou být používány pro zajištění základního fungování webu.

Návštěvník může souhlas s analytickými a marketingovými cookies odmítnout stejně snadno, jako jej může udělit, a může jej později odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu. Konkrétní cookies, jejich účely a dobu uložení zobrazuje cookie lišta nebo její podrobné nastavení.

8. Kontaktní formulář a komunikace

Údaje z kontaktního formuláře a následné komunikace používáme k vyřízení dotazu a odpovědi. Newslettery ani pravidelná marketingová e-mailová sdělení podle aktuálního nastavení nezasíláme.

9. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro konkrétní účel. Doba se liší podle typu údajů: údaje o rezervacích a komunikaci po dobu potřebnou k vyřízení a následně po přiměřenou dobu pro ochranu právních nároků; klientské karty po dobu potřebnou pro návaznost kosmetické péče a ochranu právních nároků; účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy; údaje z objednávek po dobu potřebnou k vyřízení smlouvy a splnění zákonných povinností. Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme nebo bezpečně zlikvidujeme.

10. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, opravu nepřesných údajů, výmaz nebo omezení zpracování, pokud jsou splněny zákonné podmínky. V případech stanovených GDPR máte také právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Odvoláním souhlasu se zdravotními údaji může být omezeno poskytování služby, pokud bez těchto údajů nelze bezpečně posoudit vhodnost ošetření.

Práva můžete uplatnit na e-mailu mediccosmetics@seznam.cz nebo písemně na adrese Nesměň 67, 374 01. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

11. Zabezpečení a aktualizace

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení nebo zneužití osobních údajů. Papírové klientské karty jsou uchovávány tak, aby k nim neměly přístup nepovolané osoby.

Tyto zásady jsou účinné od 23. 11. 2026. Při změně používaných systémů, dodavatelů nebo účelů zpracování budou odpovídajícím způsobem aktualizovány.

VZOR VÝSLOVNÉHO SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ O ZDRAVÍ

Samostatný formulář pro klienta – vyplňuje se pouze tehdy, pokud klient souhlas skutečně udělí.

Správce

Martina Lefanová, IČO 04602421, Nesměň 67, 374 01; provozovna: Ločenice 86, 373 22; e-mail: mediccosmetics@seznam.cz; telefon: +420 776 611 830.

Jaké údaje mohou být zpracovávány

Údaje o stavu pokožky, alergiích, kontraindikacích, zdravotních omezeních a další informace o zdraví, které mi pomáhají posoudit vhodnost a bezpečnost kosmetického ošetření. Zaznamenány budou pouze údaje potřebné pro tento účel.

Účel a právní základ

Výslovně souhlasím se zpracováním výše uvedených údajů o zdraví za účelem posouzení vhodnosti a bezpečnosti kosmetického ošetření a zajištění návaznosti kosmetické péče. Právním základem je můj výslovný souhlas podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Uložení a přístup

Údaje jsou vedeny v papírové klientské kartě v salonu Medic Cosmetics. Přístup k nim má pouze Martina Lefanová. Karta je uchovávána v zásuvce; správce musí zajistit, aby byla zásuvka uzamykatelná a přístup k ní omezen.

Doba uchovávání

Klientskou kartu uchováváme po dobu nezbytnou pro návaznost kosmetické péče a ochranu případných právních nároků. Po odpadnutí účelu je bezpečně skartována.

Dobrovolnost a odvolání

Souhlas uděluji dobrovolně. Mohu jej kdykoli odvolat e-mailem na mediccosmetics@seznam.cz nebo písemně na adrese správce. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním. Pokud bez těchto údajů nelze bezpečně posoudit vhodnost ošetření, může být nutné ošetření odmítnout nebo upravit.

Práva

Mám právo požadovat přístup k údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, pokud jsou splněny zákonné podmínky, a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz). Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Medic Cosmetics.

Prohlašuji, že jsem si výše uvedené informace přečetl/a, rozumím jim a uděluji výslovný souhlas se zpracováním uvedených údajů o zdraví.

Jméno a příjmení klienta/klientky: _____

Datum: _____ Podpis klienta/klientky: _____

Jméno a podpis správce / osoby, která souhlas převzala: _____

Souhlas musí být oddělený od běžné rezervace, nesmí být předem zaškrtnutý a klient musí mít možnost jej odmítnout nebo odvolat. Pokud bez konkrétních údajů nelze službu bezpečně poskytnout, vysvětlete klientovi důvod a zvažte, zda je možné nabídnout jinou službu.