MEDIC COSMETICS | MEDIC STORE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

MEDIC COSMETICS / MEDIC STORE
Provozovatel: Martina Lefanová, fyzická osoba podnikající
IČO: 04602421
Sídlo: Nesměň 67, 374 01
Provozovna kosmetického salonu: Ločenice 86, 373 22
E-mail: mediccosmetics@seznam.cz
Telefon: +420 776 611 830
Web: https://www.mediccosmetics.cz
E-shop: MEDIC STORE

1. IDENTIFIKACE A ROZSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky upravují (a) objednávání a poskytování kosmetických a souvisejících služeb nabízených pod označením MEDIC COSMETICS a (b) nákup kosmetických produktů a souvisejícího zboží v internetovém obchodě MEDIC STORE na webu https://www.mediccosmetics.cz.

Provozovatelem e-shopu MEDIC STORE je Martina Lefanová, fyzická osoba podnikající, IČO 04602421, se sídlem Nesměň 67, 374 01. Provozovna salonu: MEDIC COSMETICS, Ločenice 86, 373 22. Kontaktní e-mail: mediccosmetics@seznam.cz, telefon: +420 776 611 830. Podle dosavadních údajů na webu není provozovatel plátcem DPH; tento údaj je nutné před zveřejněním ověřit.

Tyto podmínky se použijí na smlouvy uzavírané se spotřebiteli i podnikateli. Spotřebitelem je fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Odchylná individuální ujednání mají přednost před těmito podmínkami.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

„Prodávající“ je provozovatel e-shopu MEDIC STORE uvedený v čl. 1. „Poskytovatel služby“ je osoba, která je jako smluvní poskytovatel konkrétní služby uvedena v potvrzení objednávky, ceníku, dokladu nebo jiném sdělení zákazníkovi. „Kupující“ je osoba, která uzavírá kupní smlouvu na zboží. „Klient“ je osoba, která si objednává službu. „Smlouva“ znamená kupní smlouvu nebo smlouvu o poskytování služby. „Web“ znamená webové stránky www.mediccosmetics.cz včetně e-shopu MEDIC STORE.

3. INFORMACE O SLUŽBÁCH A PRODUKTECH

Popis služeb, jejich rozsah, délka, cena a případné podmínky jsou uvedeny v aktuálním ceníku, rezervačním systému nebo individuální komunikaci. Klient je povinen před ošetřením pravdivě sdělit informace, které mohou mít vliv na bezpečné provedení služby, zejména relevantní alergie, citlivost, užívané přípravky a další kontraindikace. Poskytovatel může ošetření odmítnout, přerušit nebo upravit, pokud by jeho provedení mohlo představovat nepřiměřené riziko.

Kosmetické služby nenahrazují lékařskou diagnostiku ani zdravotní péči. Informace na webu a při konzultaci mají informativní charakter a nenahrazují individuální doporučení lékaře. Výsledek kosmetického ošetření se může lišit podle individuálního stavu pokožky, domácí péče a dalších okolností; konkrétní výsledek nelze zaručit.

Produkty jsou popsány podle informací výrobce nebo dodavatele. Fotografie mohou být ilustrační. Rozhodující je popis a vlastnosti konkrétního nabízeného výrobku.

4. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Službu lze objednat způsoby aktuálně uvedenými na webu nebo sdělenými salonem, zejména telefonicky, osobně, SMS, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního systému nebo jiným dohodnutým způsobem. Objednávka je závazná po jejím potvrzení poskytovatelem služby; potvrzení může být učiněno i ústně nebo elektronicky.

Změna termínu nebo rozsahu služby je možná po vzájemné dohodě. Klient je povinen dostavit se včas. Při pozdním příchodu může být služba zkrácena tak, aby nebyl narušen následující provoz; cena se tím automaticky nesnižuje, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. ZRUŠENÍ A ZMĚNA TERMÍNU SLUŽBY

Klient může sjednaný termín kosmetické služby změnit nebo zrušit prostřednictvím Reservio nebo kontaktováním příslušného poskytovatele služby, případně telefonicky na +420 776 611 830. Změna i zrušení termínu jsou bezplatné.

> Salon ani poskytovatel služby neúčtuje storno poplatky, a to ani při zrušení termínu krátce před jeho začátkem nebo při nedostavení se klienta. Při opakovaném nedostavení se bez omluvy může poskytovatel individuálně omezit další rezervace nebo požadovat jejich potvrzení předem; klienta o tom informuje před sjednáním dalšího termínu.

Pokud poskytovatel nemůže službu ve sjednaném termínu poskytnout, nabídne klientovi náhradní termín, pokud je to v jeho možnostech.Nedojde-li k dohodě, vrátí přijatou platbu za neposkytnutou službu, případně její nevyčerpanou část.

6. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ V E-SHOPU

Kupující odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu činí návrh na uzavření kupní smlouvy. Před odesláním objednávky má možnost zkontrolovat a opravit vložené údaje, zvolené zboží, množství, cenu, dopravu a platbu. Objednávka je odeslána stisknutím tlačítka, které jednoznačně vyjadřuje povinnost platby. Automatické potvrzení přijetí objednávky samo o sobě nemusí znamenat přijetí návrhu; kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce a její znění je archivováno v elektronické podobě. Kupující obdrží potvrzení a znění obchodních podmínek na trvalém nosiči, typicky e-mailem, v rozsahu požadovaném právními předpisy.

7. CENA A PLATBA

Aktuální ceny jsou uvedeny u jednotlivých produktů na webu nebo v aktuálním ceníku služeb. Ceny se uvádějí v českých korunách. Před odesláním objednávky e-shop zobrazí konečnou cenu včetně daní a všech povinných poplatků a samostatně cenu dopravy a případné dobírky. Pro konkrétní objednávku platí cena zobrazená v okamžiku jejího odeslání a následně potvrzená prodávajícím.

> V e-shopu MEDIC STORE lze platit bankovním převodem nebo na dobírku. Online platba kartou se v e-shopu nenabízí. Případná platba při osobním odběru se řídí možnostmi zobrazenými nebo sdělenými při objednávce.

Za služby poskytované Martinou Lefanovou lze v salonu platit hotově nebo platební kartou, pokud je tato možnost při sjednání služby dostupná. Spolupracující OSVČ přijímají platby za své služby samostatně a vystavují vlastní doklady. Doklad o zaplacení je vystaven v souladu s právními předpisy.

8. DODÁNÍ ZBOŽÍ

Obvyklá doba dodání zboží je 5 až 14 kalendářních dnů. Konkrétní dostupnost a případné upřesnění dodací lhůty se zobrazí nebo bude sděleno při objednávce.

> Doručení e-shopových objednávek je zajišťováno prostřednictvím Zásilkovny a DPD Pickup. Konkrétní dostupné způsoby dopravy a jejich cena se zobrazí v košíku před odesláním objednávky.

Kupující je povinen zboží převzít. Pokud zásilka dorazí viditelně poškozená, doporučujeme poškození zdokumentovat a bezodkladně oznámit dopravci i prodávajícímu. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění. Vlastnické právo a nebezpečí škody přecházejí na spotřebitele okamžikem převzetí zboží; u podnikatele se řídí zákonem a sjednanými podmínkami.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY U E-SHOPU

Spotřebitel může u kupní smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží, případně ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky v zákonem stanovených případech. Odstoupení může zaslat na e-mail mediccosmetics@seznam.cz nebo na adresu sídla uvedenou v čl. 1. Může využít vzorový formulář připojený k těmto podmínkám; jeho použití není povinné.

Spotřebitel zašle nebo předá zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud prodávající nesdělil jinak. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dopravy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení; může však vyčkat, než obdrží vracené zboží nebo doklad o jeho odeslání. Peníze vrátí stejným způsobem, pokud se strany nedohodnou jinak.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Právo odstoupit od smlouvy nelze uplatnit v případech stanovených zákonem. U kosmetických výrobků může být relevantní zejména dodání zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel obal porušil. Výjimka se posuzuje podle konkrétního výrobku a jeho obalu; nelze ji paušálně vztáhnout na veškerou kosmetiku.

Právo odstoupit od smlouvy se odlišuje od práva reklamovat vadné zboží. Tímto článkem nejsou omezena práva spotřebitele z vadného plnění.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SLUŽBĚ

U smlouvy o službě uzavřené na dálku může spotřebitel za zákonných podmínek odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Požádá-li výslovně, aby poskytování služby začalo již během této lhůty, musí být předem poučen o povinnosti uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Právo odstoupit může zaniknout po úplném poskytnutí služby, pokud bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel vzal na vědomí, že úplným poskytnutím právo odstoupit zaniká.

U služeb sjednaných přímo v provozovně se zákonné právo na odstoupení bez udání důvodu do 14 dnů automaticky neuplatní. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění ani možnost zrušení termínu podle dohodnutých pravidel.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – ZBOŽÍ

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvě a zákonným požadavkům. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí, není-li pro konkrétní zboží zákonem stanoveno jinak. Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, uplatní se zákonná domněnka, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

V případě vady má spotřebitel práva podle občanského zákoníku, zejména požadovat opravu nebo dodání nové věci bez vady, není-li zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Práva se neuplatní u vady způsobené nesprávným používáním, běžným opotřebením nebo okolnostmi, za které prodávající neodpovídá; tím nejsou dotčena zákonná pravidla dokazování.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem mediccosmetics@seznam.cz nebo osobně po předchozí domluvě v provozovně MEDIC COSMETICS, Ločenice 86, 373 22. Doporučujeme uvést číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Reklamace bude vyřízena včetně odstranění vady a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

12. REKLAMACE SLUŽEB

Za vady kosmetických služeb odpovídá osoba, která službu poskytla a která s klientem uzavřela smlouvu. Za služby poskytované Martinou Lefanovou odpovídá Martina Lefanová. Za služby samostatné OSVČ odpovídá příslušná OSVČ, která službu poskytuje vlastním jménem. Klient může reklamaci uplatnit přímo u smluvního poskytovatele.

Podle povahy vady může klient požadovat nápravu, opakované poskytnutí služby, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud to právní předpisy a povaha služby umožňují. U služeb poskytovaných Martinou Lefanovou lze reklamaci podat osobně nebo písemně na e-mail mediccosmetics@seznam.cz. U služeb samostatné OSVČ se reklamace uplatňuje u této OSVČ podle kontaktních údajů sdělených klientovi.

Výsledek kosmetického ošetření není vadou pouze proto, že se individuální reakce pokožky nebo dosažený estetický výsledek liší od očekávání, pokud služba byla provedena řádně, odborně a v souladu s dohodnutým rozsahem. Toto ustanovení nevylučuje odpovědnost za skutečnou vadu nebo neodborné provedení.

13. STÍŽNOSTI A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Se stížností se může zákazník obrátit na e-mail mediccosmetics@seznam.cz nebo telefonicky na +420 776 611 830. Případný spotřebitelský spor z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel předložit k mimosoudnímu řešení České obchodní inspekci (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat za podmínek stanovených zákonem o ochraně spotřebitele.

Platforma EU pro řešení sporů online (ODR) byla ukončena; staré odkazy na platformu ODR z dřívějších vzorů se proto do těchto podmínek nepřebírají.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení. Změny obchodních podmínek se nedotýkají smluv uzavřených před účinností změny. Aktuální znění bude zveřejněno na webu www.mediccosmetics.cz.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 23.11.2026

PŘÍLOHA 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát: Martina Lefanová, MEDIC STORE, Nesměň 67, 374 01, e-mail: mediccosmetics@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:
Číslo objednávky:
Datum objednání / datum převzetí:
Jméno a příjmení spotřebitele:
Adresa spotřebitele:
Číslo bankovního účtu (pouze pokud si přeji vrácení jiným způsobem a prodávající s tím souhlasí):
Datum:
Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):